**Работа с обращениями граждан**

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Едогонского сельского поселения ведется в соответствии с Регламентом работы Администрации Едогонского сельского поселения, утвержденным Думой Едогонского сельского поселения от 27.06.2006г. № 12.

Регламентами по исполнению муниципальных функций, утвержденными постановлениями Администрации Едогонского сельского поселения: от 05.03.2013г. № 13-пг « **« Об утверждении административного  регламента предоставления муниципальной услуги «**Рассмотрение обращений граждан**», с внесением изменений**

**Постановлением от 30.06.14г. №22-пг *«*О внесении изменений в административный**

**регламент предоставления муниципальной услуги «**Рассмотрение обращений граждан»

**Отчет по работе с обращениями граждан**

**в Администрации Едогонского сельского поселения Тулунского района Иркутской области за 2015 год**

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Тема | Количество  обращений |
| Очистка дорог от снега ул.Мира | 2 |
| Помощь в оформлении материальной помощи | 6 |
| Выписка из похозяйственной книги на приватизацию жилья | 4 |
| Архивная справка | 2 |
| О присвоении адреса жилому дому | 3 |
| Поиск родственников | 1 |
| Устройство уличного освещения | 10 |
| Акт обследование жилого дома и построек для выписки деловой древесины и ремонта | 3 |
| Ремонт дороги к кладбищу д.Талхан | 1 |
| Организация доступности общественного транспорта в д.Талхан | 1 |
| Закрепление покоса | 1 |
| Потрава посевов | 1 |
| Бытовые ссоры | 3 |
| Неорганизованный выпас скота | 6 |
| Итого: | 44 |

Наибольшее количество обращений поступило

- об устройстве уличного освещения;

- о бродяжничестве скота;

       При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.      За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2015 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

На большую часть  обращений граждан даны письменные ответы, есть обращения, по которым  проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи.

На официальном сайте Администрации Едогонского сельского поселения <http://edogon.mo38.ru/> размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан, а также правовые акты, регулирующие порядок и сроки рассмотрения обращений граждан.